

КАРТОЧКИ КЕЙСОВ (распечатать, раздать по одной на группу)

№	Ситуация
1	СВОЯ ОШИБКА. Вы на практике. Через два часа после того, как работа сдана и принята, вы понимаете, что допустили ошибку. Никто ее не заметил. Исправление означает признание при мастере и всей группе, а также срыв срока. Не исправлять — ошибка проявится позже и уже у другого человека.
2	ОШИБКА ТОВАРИЩА. Вы видите, что однокурсник сделал свою часть работы небрежно. Он просит не говорить: обещает переделать до сдачи. Вы знаете, что он может не успеть. Сдает работу вся группа целиком.
3	ДАВЛЕНИЕ СРОКА. Заказ нужно сдать сегодня. Соблюсти все требования — значит не успеть. Вам предлагают пропустить одну проверку: «в этот раз обойдется, все так делают». Отказ означает, что не успеет вся смена.
4	НЕПРИЯТНАЯ ПРАВДА. Клиент или заказчик доволен результатом, но вы знаете о недостатке, который проявится через месяц. Сообщить — значит потерять благодарность и, возможно, оплату. Промолчать — значит переложить проблему на другого.
5	НОВЫЙ В КОЛЛЕКТИВЕ. Вы пришли на практику и видите, что здесь принято обходить правило, которое существует для безопасности. Возразить новичку — значит настроить против себя всех. Промолчать — значит участвовать в этом.

КАРТОЧКИ РОЛЕЙ (распечатать, разрезать)

Роль	За что отвечает	Обязательный вопрос от этой роли
РУКОВОДИТЕЛЬ СМЕНЫ	Итоговое решение и защита; следит за временем	Что мы делаем в ближайшее время?
ТЕХНОЛОГ	Что технически возможно в оставшееся время	Какой шаг можно переставить, а какой нельзя?
СПЕЦИАЛИСТ ПО КАЧЕСТВУ	Право вето на выпуск результата	Что нельзя пропускать ни при каких сроках?
ЗАЩИТНИК ЛЮДЕЙ	Тех, кого решение затронет: коллег, клиента, следующую смену	Кто разберется с этим после нас?
ЭКОНОМИСТ	Стоимость решения и потери	Сколько стоит эта ошибка и сколько стоит ее сокрытие?

ТАБЛИЦА РЕШЕНИЯ (одна на группу)

№	Что делаем	Почему именно так	Кто персонально отвечает	Чем платим за это решение
1				
2				
3				
Контрольные вопросы		Ответ группы		
Кого и как мы предупреждаем в первую очередь				
Чего мы не сделаем даже под давлением срока				
Как сделать так, чтобы это не повторилось на следующей смене				